Katholisches Dekanat
Ostalb

Stornobedingungen für das

Neresheimer Programm auf dem Schönenberg

Stand: 2025-05-25

Eine Abmeldung und Stornierung Ihrer Kursbuchung sind nur gültig,
wenn diese uns schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) zugehen und sie von uns bestätigt werden.
Unabhängig vom Grund und Anlass der Abmeldung fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktrittsbedingungen für Kurse vor Ort:

- Eine Abmeldung **bis zu 2 Monate** vor Kursbeginn ist **kostenfrei**.
- Bei Abmeldung **ab 2 Monaten bis vier Wochen** vor Kursbeginn erheben wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00**, bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen **€ 50,00.**
- Melden Sie sich **vier bis zwei Wochen** vor Kursbeginn ab oder nehmen Sie bei mehrteiligen Kursen und Weiterbildungen einzelne Module nicht wahr, berechnen wir **40% der Kursgebühr sowie 40% der Hauskosten**.
- Bei Abmeldung zwischen 14 Kalendertagen und einem Kalendertag vor Kursbeginn stellen wir Ihnen 75% der **Kursgebühr** in Rechnung. Zusätzlich fallen **75% der Unterkunfts- und Verpflegungskosten** an - es sei denn, dass es eine Warteliste gibt und jemand tatsächlich nachrückt. In dem Fall bezahlen Sie nur die Kursgebühr.
- Bei Absage **am Tag des Kursbeginns**, falls Sie nicht anreisen oder den Kurs abbrechen, sind die **Kursgebühr und die Unterkunfts- und Verpflegungskosten in voller Höhe** zu zahlen.

Wir empfehlen

den Abschluss einer Rücktrittsversicherung

zur Minderung Ihres finanziellen Risikos**.**

Rücktrittsbedingungen für Online-Kurse:

- Eine Stornierung **bis zu zwei Wochen** vor Kursbeginn ist **kostenfrei**.
- Bei der Stornierung **ab zwei Wochen bis eine Woche** vor Beginn des jeweiligen Online-Kurses fällt eine Bearbeitungsgebühr von **€ 25,00** an. Beim Rücktritt von mehreren Kursbausteinen werden diese Kosten **einmalig** berechnet.
- Bei einer Stornierung **zwei bis sieben Tage** vor Kursbeginn sind **50% der Kursgebühren** zu entrichten.
- Bei Stornierung **einen Tag vor** der Veranstaltung und **am Tag der** Veranstaltung bzw. bei Nichterscheinen zum Online-Kurs oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die **volle Kursgebühr** fällig.

- Bei **Veranstaltungen mit mehreren Terminen,** die nur **en bloc** gebucht werden können, kann im Falle einer Nichtteilnahme die Gebühr für das versäumte Modul auch bei einer Entschuldigung nicht erstattet werden.

Nach Eingang Ihrer Abmeldung erhalten Sie von uns eine Rechnung über die anfallende Stornogebühr mit Bitte um Überweisung auf unser Konto. In Härtefällen können Sie eine Anfrage auf Ermäßigung der Gebühren an uns richten. Diese Rücktrittsbedingungen gelten unabhängig von den Gründen des Rücktritts (z. B. Krankheit, Unfall, „höhere Gewalt“).

Neresheimer Programm auf dem Schönenberg
Schönenberg 40
73479 Ellwangen

Eine Einrichtung des Dekanats Ostalb